**RAPORT DE PLÂNGERE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma / numele și adresa cumpărătorului:** **ID:****VAT ID:****Observații:** **Adresa de retur pentru expedierea mărfurilor:** (Dacă este la fel ca mai sus, nu o completați!)  | **Persoana de contact:** **Telefon:** **E-mail:** |

|  |
| --- |
| **Bunuri reclamate:****Data cumpărării:** (Data facturării)**Număr de factură:** |

|  |
| --- |
| **Descriere detaliată a defectului: \*** \*) Specificați defectul cât mai detaliat posibil. Acest lucru va facilita în mod semnificativ și va scurta întregul proces de gestionare a reclamațiilor.**Propunerea metodei de soluționare a reclamației:** |

|  |
| --- |
| **Bunurile vor fi acceptate pentru procedura de reclamație în următoarele condiții:** 1. Bunurile vor fi predate vânzătorului pentru proceduri de reclamație complete în ambalajul original sau ambalajul care va proteja suficient bunurile în timpul transportului (cumpărătorul este responsabil pentru acest ambalaj), pe cheltuiala cumpărătorului. 2. Bunurile nu trebuie deteriorate mecanic de către cumpărător. Încercările cumpărătorului de a repara marfa sunt inadmisibile și pot fi văzute ca o reclamație nejustificată! 3. Vânzătorul se obligă să soluționeze reclamația în favoarea cumpărătorului cât mai curând posibil și, în cel mult 30 de zile de la primire, bunurile vor fi trimise cumpărătorului. Dacă cumpărătorul predă bunuri incomplete pentru o reclamație, vânzătorul își rezervă dreptul de a prelungi această perioadă. *Prin semnarea acestui protocol de reclamație, cumpărătorul confirmă că a citit termenii și condițiile și că este pe deplin de acord cu aceștia.* **Data**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Semnătura cumpărătorului:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |
| --- |
| **Vânzător:** **Jan Kos BOX s.r.o.****Pivovarská 84/1, Beroun-Centrum266 01 Beroun****Czech RebublicID: 07509171VAT ID: CZ07509171****Trimiteți sau predați bunurile revendicate personal prin acorduri prealabile (telefon, e-mail) la adresa:*Jan Kos, Sklenářka 795, 268 01 Hořovice, Czech Republic*, împreună cu o copie a documentului de vânzare.** **Data primirii reclamației:** **Plângerile sunt tratate de:** **Comentarii cu privire la reclamație:** **Data**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Semnătura vânzătorului:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |